

BESTATTER AKADEMIE



AUS- UND WEITERBILDUNGEN
FÜR BESTATTER/INNEN
UND BESTATTUNGSMITARBEITER/INNEN

IHR SEMINARPROGRAMM 2020

www.bestatterakademie.at

2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei dürfen wir Ihnen das Kursprogramm für 2020 übermitteln.

Es freut uns ganz besonders, wieder einen Ausbildungskurs anbieten zu können, der diesmal mit allen 4 Modulen im Jahr 2020 stattfindet. Das weitere Kursprogramm besteht in bewährter Weise aus Tagesseminaren und Workshops zu unterschiedlichsten Themen, von VVV I bis zur Selbstsorge und vom Umgang mit Beschwerden bis zum Englischkurs für Bestatter.

Bitte nutzen Sie weiterhin die Kontaktmöglichkeiten zur Bestatterakademie für Anregungen, Verbesserungen, neue Kursthemen, etc. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldungen, um ein bedarfsorientiertes Kursprogramm festlegen zu können. Nur dadurch ist es uns möglich, unseren Anspruch in der Ausbildung auf hohem Niveau zu halten.

Unabhängig von den Standesregeln, die eine kontinuierliche Weiterbildung vorsehen, fordern auch der Markt und das sich stetig verändernde und kritischere Kundenverhalten in verstärktem Maße eine entsprechende Kompetenz des Bestatters. Umso mehr freut es uns, dass seit Dezember letzten Jahres ausschließlich geprüfte Bestatter berechtigt sind, ein entsprechendes Gütesiegel zu tragen und dieses im Geschäftsbetrieb zu verwenden.

Dies bestätigt unseren Einsatz und bestärkt uns in unserem Tun, Sie als Bestatter und Mitarbeiter in Bestattungsunternehmen weiterhin auszubilden und Ihnen interessante Seminare und Workshops anzubieten.

Hand in Hand damit geht die mittlerweile fertig überarbeitete europaweit gültige ÖNorm EN 15017, die eine exakt definierte Mindest- und Weiterbildung nicht nur für den Bestatter selbst, sondern auch für seine Mitarbeiter vorschreibt. Auch darüber werden wir und Ihre Landesvertretung Sie noch genauer informieren.

Wir freuen uns, Sie zahlreich bei den Kursen begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen für Ihre Aus- und Weiterbildung viel Freude und Erfolg.

Ihr Team der Bestatterakademie

Zugunsten der besseren Lesbarkeit des Textes wurde auf geschlechtergerechte Formulierungen verzichtet. Mit allen verwendeten Personenbezeichnungen sind stets beide Geschlechter gemeint.

Irrtümer, Satz- und Druckfehler vorbehalten.
Für den Inhalt verantwortlich:
Mag. Rosa Seeböck, Mag. (FH) Rudolf Strack-Dewanger

Umgang mit eigenen Belastungen

Belastungsmanagement - Äußere und innere Stressfaktoren

ZEIT: 17. März 2020, 10:00 – 16:00 Uhr

ORT: WIFI Salzburg, 5020 Salzburg, Julius-Raab-Platz 2, Raum C341

Der Bestatterberuf bringt spezielle Anforderungen mit sich, die auch bei viel Routine und Berufserfahrung mitunter sehr stressreich und belastend sein können.

Was im Alltag als „Stress“ oder „Belastung“ empfunden wird, hängt jedoch nicht nur von der Situation ab, sondern auch von deren subjektiven Wahrnehmung und Bewertung. Abgrenzungsschwierigkeiten, zu viel Mitgefühl vs. routinemäßiger „Abstumpfung“ oder der permanente Druck, fehlerfrei arbeiten zu müssen, sind einige Beispiele für mögliche Herausforderungen.

Neben der Vermittlung von allgemeinem Grundlagenwissen zu den Themen Stress und Belastungsmanagement sollen vor allem die Reflexion über die eigenen Erfahrungen und Herangehensweisen sowie der Austausch der Teilnehmer untereinander Platz finden.

TRAINER:

Mag. Elisabeth Schneider
Klinische und Gesundheitspsychologin

SEMINARBEITRAG: € 225,- exkl. MwSt.,
inkl. Kursunterlagen, Seminargetränke
und Mittagessen

MINDESTTEILNEHMERANZAHL: 7

MAXIMALE TEILNEHMERANZAHL: 16

ANMELDESCHLUSS: 3. März 2020



Anmeldung

Ja, ich melde mich verbindlich an zum Seminar

.....
Vor- / Nachname

.....
Firma

.....
PLZ / Ort

.....
Straße

.....
Telefon

.....
E-Mail

.....
Datum

.....
Unterschrift / Firmenstempel

Bitte per Fax an 01-76070-28151 oder per E-Mail an office@bestatterakademie.at. Sollte die oben angeführte Anschrift von der Rechnungsanschrift abweichen, bitte wir Sie, uns diese mit der Anmeldung bekannt zu geben. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.bestatterakademie.at

SEMINAR

APRIL 2020

Effizienter und wertschätzender Umgang mit Beschwerden im Berufsalltag nach der gewaltfreien Kommunikation von M. Rosenberg

ZEIT: 2. April 2020, 9:00 – 17:00 Uhr

ORT: BARTA-Team – Kommunikationswerkstatt
8042 Graz, Artur-Michl-Gasse 10c

Sie sind engagiert bei der Arbeit, wollen nur das Beste, doch manche Kunden machen es Ihnen wirklich nicht leicht! Es tauchen Unzufriedenheiten, Störungen oder Konflikte auf. Das ist meist unangenehm, fordert heraus und kann auch schon mal nerven.

Schnell passiert es, dass die damit verbundenen Gespräche Sie weit wegführen von dem, was Sie eigentlich wollen. Nämlich ruhig, effizient und wertschätzend alles miteinander klären. Eine Lösung finden, die für beide passt.

- Entdecken Sie Sprach-Fallen, der Grund, warum sich Gespräche häufig anders entwickeln, als gewünscht.
- Erkennen Sie Wahlmöglichkeiten im Sprechen und Zuhören.
- Nutzen Sie die 4 Schritte, damit Ihre Gespräche einfach, leicht und unkompliziert laufen.
- Erfahren Sie, wie es Ihnen gelingt, Vorwürfe und Kritik nicht persönlich zu nehmen.

TRAINER:

Horst Barta
Kommunikationstrainer und Experte für
Gewaltfreie Kommunikation



SEMINARBEITRAG: € 365,- exkl. MwSt.,
inkl. Kursunterlagen, Seminargetränke)

MINDESTTEILNEHMERANZAHL: 8

MAXIMALE TEILNEHMERANZAHL: 12

ANMELDESCHLUSS: 19. März 2020

Anmeldung

Ja, ich melde mich verbindlich an zum Seminar

.....
Vor- / Nachname

.....
Firma

.....
PLZ / Ort

.....
Straße

.....
Telefon

.....
E-Mail

.....
Datum

.....
Unterschrift / Firmenstempel

Bitte per Fax an 01-76070-28151 oder per E-Mail an office@bestatterakademie.at. Sollte die oben angeführte Anschrift von der Rechnungsanschrift abweichen, bitte wir Sie, uns diese mit der Anmeldung bekannt zu geben. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.bestatterakademie.at

Versorgen - Versargen - Verstehen II

ZEIT: 14. Mai 2020, 9:00 – 17:00 Uhr

ORT: Lehrstuhl für makroskopische und klinische Anatomie Graz
8010 Graz, Harrachgasse 21

Treffpunkt beim Portier!

In Theorie und Praxis wird der perfekte, technisch ausgefeilte, der Berufserfahrung entsprechende und nicht zuletzt der ethisch richtige Umgang mit Verstorbenen geschult und praktisch trainiert.

Universitäre Tutoren und berufserfahrene BestatterInnen fungieren als Unterrichtende. Die traditionsreiche Anatomie in Graz beeindruckt als Ausbildungsstätte und sichert das entsprechende rechtliche Umfeld.

INHALT:

- Umfangreicher Erfahrungsaustausch
- Vermittlung ins Detail gehendes Sonderwissen
- Diskussion zahlreicher Praxisbeispiele
- Erörterung spezieller Problemstellungen bei Auffindungen und in vielen Arbeitsabläufen
- Training des Eigen- und Fremdschutzes
- Anknüpfung zur Betriebshygiene und Interpretation umweltmedizinischer Grundlagen

Teilnehmende sind nach VVV II perfekt ausgebildet und können somit den beruflichen Alltag und jegliche einschlägige Herausforderungen meistern. Besonders Wissbegierige und Führungskräfte bekommen dabei einen Vorgesmack auf das hohe Qualitäts- und Unterrichtsniveau in der Weiterbildung gemäß der Thanatopraxie-Verordnung.

Eine vorangegangene Teilnahme an dem Seminar VVV I ist empfehlenswert.

Die Mitnahme eines Schutzmantels (Schutzkleidung) ist dringend erforderlich!

SEMINARBEITRAG: € 399,- exkl. MwSt., inkl. Kursunterlagen

MINDESTTEILNEHMERANZAHL: 8

MAXIMALE TEILNEHMERANZAHL: 18

ANMELDESCHLUSS: 30. April 2020

Anmeldung

Ja, ich melde mich verbindlich an zum Seminar

.....
Vor- / Nachname

.....
Firma

.....
PLZ / Ort

.....
Straße

.....
Telefon

.....
E-Mail

.....
Datum

.....
Unterschrift / Firmenstempel

Bitte per Fax an 01-76070-28151 oder per E-Mail an office@bestatterakademie.at. Sollte die oben angeführte Anschrift von der Rechnungsanschrift abweichen, bitte wir Sie, uns diese mit der Anmeldung bekannt zu geben. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.bestatterakademie.at

English for funeral

ZEIT: 15. September 2020, 10:00 – 16:00 Uhr

ORT: WK OÖ, 4020 Linz, Hessenplatz 3

Die englische Sprache ist als Weltsprache zu einer festen Institution in österreichischen Betrieben geworden. Da bei der wachsenden Globalisierung und Vernetzung die meisten Firmen (Versicherungen, Botschaften, etc.) international agieren, kann man nicht darauf verzichten.

Ziel in diesem Seminar ist es, die sprachlichen Fertigkeiten und Kenntnisse zu vermitteln, die für die mündliche Kommunikation mit Kollegen und Geschäftspartnern aus dem Bestattungsbereich in Englisch als Brückensprache erforderlich sind.

INHALT:

- Redewendungen, Fachvokabeln
- Sprachübungen (Freies Sprechen)
- Grundlegende Grammatikstrukturen

TRAINER:

Cornelia Lacina
Leiterin Abteilung Betriebe
Friedhöfe Wien GmbH

SEMINARBEITRAG: € 198,- exkl. MwSt.,
inkl. Kursunterlagen und Seminar Getränke

MINDESTTEILNEHMERANZAHL: 8

MAXIMALE TEILNEHMERANZAHL: 16

ANMELDESCHLUSS: 1. September 2020



Anmeldung

Ja, ich melde mich verbindlich an zum Seminar

.....
Vor- / Nachname

.....
Firma

.....
PLZ / Ort

.....
Straße

.....
Telefon

.....
E-Mail

.....
Datum

.....
Unterschrift / Firmenstempel

**Bitte per Fax an 01-76070-28151 oder per E-Mail an
office@bestatterakademie.at. Sollte die oben angeführte
Anschrift von der Rechnungsanschrift abweichen, bitte
wir Sie, uns diese mit der Anmeldung bekannt zu geben.
Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter:
www.bestatterakademie.at**

Trauerfeiern gestalten und begleiten – Tipps und Tricks aus der Praxis

ZEIT: 6. Oktober 2020, 9:00 – 16:00 Uhr
ORT: WK OÖ, 4020 Linz, Hessenplatz 3

Praxisorientiert und kurzweilig lernen wir, was es bei der Gestaltung oder Begleitung einer Trauerfeier zu beachten gilt. Anhand einer Vielzahl von Beispielen und Formulierungsvorschlägen gehen wir Schritt für Schritt die Stationen einer Trauerfeier durch und dabei gerne auch auf ganz individuelle Fragestellungen der Teilnehmer ein.

Das Seminar richtet sich an Bestatter, die vor der Herausforderung stehen, Begräbnisse und Urnenbeisetzungen sinnvoll zu gestalten oder selbst Trauerfeiern abhalten wollen. Da Kundenwünsche einerseits immer spezifischer, andererseits aber auch ausgefallener werden, stehen wir als Bestatter oft vor der Herausforderung: Wie mache ich das?

Dazu gibt es Tipps und Tricks aus der Praxis und Anregungen, eine Trauerfeier, Verabschiedung, Aufbahrung oder Urnenbeisetzung vielleicht doch auch einmal ganz anders zu gestalten... Es sind keine Vorkenntnisse notwendig.

TRAINER:

Mag. Martin Dobretsberger
Geschäftsführer der Bestattung
Dobretsberger, Linz

SEMINARBEITRAG: € 295,- exkl. MwSt.,
inkl. Kursunterlagen und Seminargetränke
MINDESTTEILNEHMERANZAHL: 8
MAXIMALE TEILNEHMERANZAHL: 16
ANMELDESCHLUSS: 22. September 2020



Anmeldung

Ja, ich melde mich verbindlich an zum Seminar

.....
Vor- / Nachname

.....
Firma

.....
PLZ / Ort

.....
Straße

.....
Telefon

.....
E-Mail

.....
Datum

.....
Unterschrift / Firmenstempel

Bitte per Fax an 01-76070-28151 oder per E-Mail an office@bestatterakademie.at. Sollte die oben angeführte Anschrift von der Rechnungsanschrift abweichen, bitte wir Sie, uns diese mit der Anmeldung bekannt zu geben. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.bestatterakademie.at

Versorgen - Versargen - Verstehen I

ZEIT: 10. November 2020, 9:00 – 17:00 Uhr
ORT: Lehrstuhl für makroskopische und klinische Anatomie Graz
 8010 Graz, Harrachgasse 21
Treffpunkt beim Portier!

In Theorie und Praxis wird der perfekte, technisch ausgefeilte, der Berufserfahrung entsprechende und nicht zuletzt der ethisch richtige Umgang mit Verstorbenen geschult und praktisch trainiert.

Universitäre Tutoren und berufserfahrene BestatterInnen fungieren als Unterrichtende. Die traditionsreiche Anatomie in Graz beeindruckt als Ausbildungsstätte und sichert das entsprechende rechtliche Umfeld.

INHALT:

- Grundlagen der Hygiene im Umgang mit Verstorbenen
- Arbeits- und Anwendungsmaterialien der Totenversorgung
- Bestattungsutensilien
- Und der weite Bogen vom biologischen Verständnis bis zu den rechtlichen Mindestanforderungen

Sie unterziehen sich in VVV I einer profunden Ausbildung und können somit den beruflichen Alltag sicher und kompetent meistern.

Die Mitnahme eines Schutzmantels (Schutzkleidung) ist dringend erforderlich!

SEMINARBEITRAG: € 399,- exkl. MwSt., inkl. Kursunterlagen
MINDESTTEILNEHMERANZAHL: 8
MAXIMALE TEILNEHMERANZAHL: 18
ANMELDESCHLUSS: 27. Oktober 2020

Anmeldung

Ja, ich melde mich verbindlich an zum Seminar

.....
 Vor- / Nachname

.....
 Firma

.....
 PLZ / Ort

.....
 Straße

.....
 Telefon

.....
 E-Mail

.....
 Datum

.....
 Unterschrift / Firmenstempel

Bitte per Fax an 01-76070-28151 oder per E-Mail an office@bestatterakademie.at. Sollte die oben angeführte Anschrift von der Rechnungsanschrift abweichen, bitte wir Sie, uns diese mit der Anmeldung bekannt zu geben. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.bestatterakademie.at

Selbstsorge für Bestatter – Meine Spuren im Gehirn entdecken

ZEIT: 18. November 2020, 9:00 – 16:00 Uhr

ORT: WIFI St. Pölten, 3100 St. Pölten, Mariazeller Straße 97

Bestatter zu sein bedeutet viel mehr als einen Beruf auszuüben. Der Beruf wird nie zur Routine. Die Eindrücke und Erlebnisse, die bei der täglichen Arbeit unser Gehirn erreichen, hinterlassen Spuren und verändern somit unser neuronales Netzwerk. Die situationsbedingte ständige Konfrontation mit negativen Emotionen können sich zu breiten Spuren – gleich einer Autobahn – entwickeln, ohne dass wir es deutlich spüren oder erleben. Auch bei langjähriger Tätigkeit wird den Mitarbeitern in einem Bestattungsunternehmen viel der eigenen Kraft abverlangt. Umgangssprachlich würde man sagen; „es geht einem unter die Haut“. Die Wahrheit ist, es hinterlässt „Spuren in unserem Gehirn“.

Breite Spuren zu unserem „Schmerzgedächtnis“ führen dazu, dass wir immer mehr emotionale Energie aufbringen müssen, um unser inneres Gleichgewicht zu stabilisieren. Dies kann dazu führen, dass unsere physischen Fähigkeiten nachlassen. Unser Gehirn schalte nach und nach auf „Überlebensmodus“. Ein „aktives Gegensteuern“ ist nicht mehr möglich.

INHALT:

- Kleine Gehirnkunde
- Spiegelneuronen
- Somatische Marker
- Großhirn aktivieren bei schwierigen Situationen
- Achtsamkeit und Alltagsroutine

Gut verlegte Spuren im Gehirn sind etwas sehr Wertvolles! Sie halten meinen Geist und Körper im Gleichgewicht.

TRAINER:

Mag. Dr. Heidemarie Leitner
Unternehmensberaterin,
pädagogische Psychologin,
neurowissenschaftliche Trauergefahrerin



SEMINARBEITRAG: € 355,- exkl. MwSt.,
inkl. Kursunterlagen, Seminar Getränke
und Mittagessen

MINDESTTEILNEHMERANZAHL: 6

MAXIMALE TEILNEHMERANZAHL: 14

ANMELDESCHLUSS: 4. November 2020

Anmeldung

Ja, ich melde mich verbindlich an zum Seminar

.....
Vor- / Nachname

.....
Firma

.....
PLZ / Ort

.....
Straße

.....
Telefon

.....
E-Mail

.....
Datum

.....
Unterschrift / Firmenstempel

**Bitte per Fax an 01-76070-28151 oder per E-Mail an
office@bestatterakademie.at. Sollte die oben angeführte
Anschrift von der Rechnungsanschrift abweichen, bitte
wir Sie, uns diese mit der Anmeldung bekannt zu geben.
Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter:
www.bestatterakademie.at**

Ausbildungskurs für die Befähigungsprüfung Bestatter

1. **Kurswoche:** 20. – 24. April 2020 in Salzburg
2. **Kurswoche:** 15.– 19. Juni 2020 in Linz
3. **Kurswoche:** 21. – 25. September 2020 in Villach
4. **Kurswoche:** 19.-23. Oktober 2020 in Wien

Die gesetzlichen Grundlagen für den Bestattungsbereich ändern sich permanent, der Umgang der Trauerbewältigung vertieft sich ebenso wie die Technik und Materialkunde. Will man dem stetig steigenden Wettbewerb begegnen, wird dies nur mit einem entsprechenden, qualitativ hochwertigen Leistungsangebot und einer adäquaten Leistungserbringung zu schaffen sein. Über all dem schweben die steigenden Wünsche, Ansprüche und Bedürfnisse der Hinterbliebenen, denen nachzukommen das primäre Ziel eines geprüften Bestatters sein sollte, will er sich unter diesen Rahmenbedingungen und im Blickpunkt der Öffentlichkeit bewähren.

Somit ergibt sich ein umfassendes Bestatter- und Dienstleistungsangebot, welches unter anderem die Grundzüge der Thanatopraxie, die Übernahme von Behördenwegen, die Besorgung der Grabstätte, aber auch die Betreuung von Hinterbliebenen beinhaltet. Durch diese zentralen Punkte ist eine fundierte und qualitative Ausbildung unbedingt notwendig.

Bitte schicken Sie Ihre Anmeldung bis spätestens 29. Februar 2020. Der Kurs ist nur als Gesamteinheit von 4 Modulen buchbar. Änderungen vorbehalten. Jegliche Zulassung zu diesen Kursen stellt keine rechtsverbindliche Bestätigung im Sinne der Zugangsverordnung der Bestatter dar.

KURSBEITRAG PRO KURSWOCHEN:

€ 1.800,- exkl. MwSt., Gesamtkosten somit € 7.200,- exkl. MwSt.
inkl. tägl. Mittagessen, Getränke, Kursunterlagen sowie Exkursionen

Bezüglich 2. Kurswoche in Linz: es besteht die Möglichkeit auch gleich im Bildungshaus St. Magdalena ein Zimmer zu reservieren – € 47,-/ Nacht inkl. Frühstück, Abendessen kostet € 11,-/Tag (Mittagessen und sonstige Verpflegung ist im Kursbeitrag enthalten) - ist den Kursteilnehmern sehr zu empfehlen – 2. Kurswoche dann insgesamt € 2.076,- exkl. MwSt.

MAXIMALE TEILNEHMERZAHL: 20 | ANMELDESCHLUSS 29. Feb. 2020

Die Vergabe der Seminarplätze erfolgt in der Reihenfolge der eingegangenen Anmeldungen.

STORNOBEDINGUNGEN: Storno kostenlos bis 8. März 2020 möglich

- 50 % ab 9.-15. März 2020
- 75 % ab 16. März bis 29. März 2020
- 100 % ab 30. März 2020

Eine Ersatzteilnahme ist möglich, sofern die Teilnahmebedingungen für den Ausbildungskurs erfüllt sind.

MINDESTANFORDERUNGEN:

- 2 Jahre Praxis in einem Bestattungsunternehmen = Vollzeit-Anstellung (nachzuweisen mittels SV-Auszug der GKK/ÖGK)
- Unternehmensprüfung von Vorteil
- Angestelltennachweis bei Kursbeginn

Änderungen vorbehalten. Jegliche Zulassung zu diesen Kursen stellt keine rechtsverbindliche Bestätigung im Sinne der Zugangsverordnung der Bestatter dar.

Anmeldung

Ja, ich melde mich verbindlich an zum Seminar

.....
Vor- / Nachname

.....
Firma

.....
PLZ / Ort

.....
Straße

.....
Telefon

.....
E-Mail

.....
Datum

.....
Unterschrift / Firmenstempel

Bitte per Fax an 01-76070-28151 oder per E-Mail an office@bestatterakademie.at. Sollte die oben angeführte Anschrift von der Rechnungsanschrift abweichen, bitte wir Sie, uns diese mit der Anmeldung bekannt zu geben. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.bestatterakademie.at

Informationen und Anmeldung

ANMELDUNGEN

Anmeldungen für sämtliche Kurse sind schriftlich an die Bestatterakademie GmbH zu senden.
Fax: 01-76070-28151
e-mail: office@bestatterakademie.at

KURSORT

Den Kursort finden Sie jeweils bei der Ausschreibung. Die Anreise ist vom jeweiligen Kursteilnehmer selbst zu organisieren.

TEILNEHMERANZAHL

Wird die Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht, behält sich die Bestatterakademie GmbH das Recht vor, Veranstaltungen abzusagen. Die Teilnehmer werden in diesem Fall rechtzeitig verständigt. Bereits bezahlte Kursbeiträge werden in diesem Fall rückerstattet.

HOMEPAGE

Alle Kurse finden Sie auch auf unserer Homepage www.bestatterakademie.at.
Sollten sich Änderungen ergeben, sind diese immer aktuell unter „Kursprogramm 2020“ zu finden.

STORNO

Stornierungen von kostenpflichtigen Veranstaltungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Bis 14 Tage vor Seminarbeginn ist eine Stornierung kostenfrei. Bei einer Abmeldung, die später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn einlangt, wird eine Stornogebühr von 50% in Rechnung gestellt. Bei Stornierung ab zwei Tage vor Kursbeginn sowie bei Nichterscheinen wird der gesamte Betrag fällig. Eine ersatzweise Nominierung einer anderen als der angemeldeten Person(en) ist möglich, solange – sollten Teilnahmebedingungen angeführt sein – diese erfüllt sind.

NÄCHTIGUNG

Die Übernachtungskosten sind nicht im Kursbeitrag inkludiert. Allfällige Buchungen sind selbständig vorzunehmen.

ZAHLUNG

Rechnungen erhalten die Kursteilnehmer einige Tage vor der Veranstaltung postalisch übermittelt.
Der Rechnungsbetrag ist bis zum Kursbeginn an die Bestatterakademie GmbH zu überweisen.

Bankverbindung:
UniCredit-Bank Austria
IBAN: AT17 1200 0514 2803 7308
BIC: BKAUATWW

DATENSCHUTZ

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.bestatterakademie.at

Bestatterakademie GmbH
Simmeringer Hauptstr. 339
1110 Wien
Handelsgericht Wien
FN 373291 h | ATU67066658

**BESTATTER
AKADEMIE** 

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen – nachzulesen unter
<http://www.bestatterakademie.at>. Für spezielle Informationen kontaktieren
Sie uns persönlich unter der Tel.Nr. 01 / 76070-28 150.