

BESTATTER AKADEMIE



AUS- UND WEITERBILDUNGEN
FÜR BESTATTER/INNEN
UND BESTATTUNGSMITARBEITER/INNEN

IHR SEMINARPROGRAMM 2019

www.bestatterakademie.at

2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei dürfen wir Ihnen das Kursprogramm für 2019 übermitteln.

Wie Sie sehen, haben wir dieses aus gegebenem Anlass deutlich gekürzt – auch wir unterliegen dem Prinzip Angebot und Nachfrage. Die Erfahrungen zeigen uns nämlich, dass in unserem Programm zum Teil Änderungsbedarf besteht. Einzelne Kurse werden stark nachgefragt, bei anderen lässt sich nur geringes Interesse erkennen. In unseren Programm-Begleitschreiben sowie in der PIA vom Mai 2018 haben wir angeregt, uns Ihre Wünsche mitzuteilen, was jedoch bislang nur ein überschaubares Echo hervorrief. Deshalb liegt unserem Programm diesmal ein strukturierter Fragebogen bei, und wir bitten Sie, uns diesen mit Ihren Anregungen zurück zu senden. Dies kann natürlich auch anonym erfolgen.

Wir benötigen Ihre Rückmeldung, um eine erfolgsversprechende Evaluierung durchführen und ein bedarfsorientiertes Programm sowie Kursorte festlegen zu können. Nur dadurch ist es uns möglich, unseren Anspruch in der Ausbildung auf hohem Niveau zu halten.

Unabhängig von den Landesregeln, die eine kontinuierliche Weiterbildung vorsehen, fordern auch der Markt und das sich stetig verändernde und kritischere Kundenverhalten in verstärktem Maße eine entsprechende Kompetenz des Bestatters.

Ebenso schreibt die demnächst fertig überarbeitete europaweit gültige ÖNorm EN 15017 eine exakt definierte Mindest- und Weiterbildung nicht nur für den Bestatter selbst, sondern auch für seine Mitarbeiter vor. Auch darüber werden wir und Ihre Landesvertretung Sie noch genauer informieren.

Abschließend weisen wir nochmals darauf hin, dass es für Herbst 2019/Frühjahr 2020 keinen Ausbildungskurs für die Bestatter-Befähigungsprüfung geben wird.

Ihr Team der Bestatterakademie

Zugunsten der besseren Lesbarkeit des Textes wurde auf geschlechtergerechte Formulierungen verzichtet. Mit allen verwendeten Personenbezeichnungen sind stets beide Geschlechter gemeint.

Irrtümer, Satz- und Druckfehler vorbehalten.

Für den Inhalt verantwortlich:

KommR Dr. Christian Fertinger, Mag.^a (FH) Katharina Strack-Dewanger

FRAGEBOGEN ZUR BESTATTERAKADEMIE

Ihre Meinung ist uns wichtig! Deshalb bitten wir Sie, den Fragebogen zu beantworten und an uns zurückzusenden – per Mail: office@bestatterakademie.at, per Fax: 01-76070-28151 oder postalisch an Bestatterakademie GmbH, Simmeringer Hauptstraße 339, 1110 Wien

Zutreffendes bitte ankreuzen!
1 - Sehr zutreffend, 5 - Nicht zutreffend

Wie wichtig ist die Bestatterakademie in Bezug auf Aus- und Weiterbildung für Sie?

1 2 3 4 5

Besuchen Sie gerne ein Seminar/einen Workshop?

1 2 3 4 5

Sprechen Sie die angebotenen Themen der Seminare/Workshops für eine Anmeldung an?

1 2 3 4 5

Wenn nicht warum nicht?

Welche Themen für Seminare/Workshops werden zu wenig angeboten oder fehlen Ihnen überhaupt Themenkreise?

Bei einem besuchten Seminar/Workshop:
Wie beurteilen Sie die Organisation im Vorfeld?

1 2 3 4 5

Was könnten wir Ihrer Meinung nach verbessern?

Um Sie für weitere Seminar/Workshopbesuche zu gewinnen, was dürfen wir besser machen?

Bis zu welcher Entfernung ist für Sie der Besuch eines Seminars/Workshops machbar?

Wir sind ein privates Unternehmen
 kommunales Unternehmen
(Zutreffendes bitte ankreuzen!)

Wir haben folgende Anzahl von VollzeitmitarbeiterInnen im Innendienst
 1 - 5
 6 - 10
 11 - 20
 mehr

Wir haben folgende Anzahl von VollzeitmitarbeiterInnen im Aussendienst
 1 - 5
 6 - 10
 11 - 20
 mehr

Ich bin Firmeninhaber Geschäftsführer Prokurist Mitarbeiter
 im Aufnahme-/Bürodienst im Abhol-/Betriebsdienst beides

VIELEN DANK FÜR IHRE MITHILFE!

Versorgen - Versargen - Verstehen II Professionalisierungsmodul (VVV II)

ZEIT: 13. März 2019, 9:00 – 17:00 Uhr

ORT: Prosektur im Lehrstuhl für makroskopische und klinische Anatomie des Gottfried Schatz Research Centers der Medizinischen Universität Graz, 8010 Graz, Harrachgasse 21

In Theorie und Praxis wird der perfekte, technisch ausgefeilte, der Berufserfahrung entsprechende und nicht zuletzt der ethisch richtige Umgang mit Verstorbenen geschult und praktisch trainiert.

Universitäre TutorInnen und berufserfahrene BestatterInnen fungieren als Unterrichtende. Die einzigartige Infrastruktur der Anatomie in Graz beeindruckt als Ausbildungsstätte und sichert das entsprechende rechtliche Umfeld.

INHALT:

- umfangreicher Erfahrungsaustausch
- Vermittlung von detailreichem Sonderwissen
- Diskussion zahlreicher Praxisbeispiele
- Erörterung spezieller Problemstellungen bei Auffindungen und in vielen Arbeitsabläufen
- Training des Eigen- und Fremdschutzes
- Anknüpfung zur Betriebshygiene und Interpretation umweltmedizinischer Grundlagen

Teilnehmende sind nach VVV II perfekt ausgebildet und können somit den beruflichen Alltag und jegliche einschlägigen Herausforderungen meistern. Besonders Wissbegierige und Führungskräfte bekommen dabei einen Vorgesmack auf das hohe Qualitäts- und Unterrichtsniveau in der Weiterbildung gemäß der Thanatopraxie-Verordnung.

Die Mitnahme eines Schutzmantels (Schutzkleidung) ist dringend erforderlich!

Eine vorangegangene Teilnahme an dem Seminar „Versorgen & Versargen“ oder „Versorgen - Versargen - Verstehen I“ ist empfehlenswert!

SEMINARBEITRAG: € 399,- exkl. MwSt.,
inkl. pädagogisch NEU adaptierten Kursunterlagen
MINDESTTEILNEHMERANZAHL: 8
MAXIMALE TEILNEHMERANZAHL: 16
ANMELDESCHLUSS: 26. Februar 2019

Anmeldung

Ja, ich melde mich verbindlich an zum Seminar

.....
Vor- / Nachname

.....
Firma

.....
PLZ / Ort

.....
Straße

.....
Telefon

.....
E-Mail

.....
Datum

.....
Unterschrift / Firmenstempel

Bitte per Fax an 01-76070-28151 oder per E-Mail an office@bestatterakademie.at. Sollte die oben angeführte Anschrift von der Rechnungsanschrift abweichen, bitte wir Sie, uns diese mit der Anmeldung bekannt zu geben. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.bestatterakademie.at

Nationale und internationale Überführungen

ZEIT: 25. April 2019, 10:00 – 16:00 Uhr
ORT: WIFI Salzburg, 5020 Salzburg,
 Julius-Raab-Platz 2, Raum A 308

Der kompetente Bestatter und Bestattungsmitarbeiter muss auch die Abwicklung von Überführungen ins Ausland bzw. aus dem Ausland nach Österreich beherrschen, sowie alle notwendigen Schritte und Besonderheiten für die Durchführung kennen und beachten. Nur so kann dem Auftraggeber oder offiziellen Stellen richtig und rasch Auskunft gegeben werden.

INHALT:

- Organisation einer Auslandsüberführung
- Nationale und internationale Überführungsbestimmungen
- Welche Dokumente sind für eine Auslandsüberführung notwendig?
- Wozu sind Beglaubigungen von Dokumenten erforderlich?
- Auf welche Punkte sollte man bei einer Auslandsüberführung achten?
- Wie organisiere ich eine Überführung mit dem Flugzeug und welche Punkte sind zu beachten?
- Beispiele von Überführungen in verschiedene Länder
- Praxisübungen

Ziel ist es, als kompetente Firma, die richtige Antwort parat zu haben, die Kenntnisse in komplexen Abwicklungen zu vertiefen und die unterschiedlichen Regelung von Ländern im EU-Raum und außerhalb zu erfahren.

TRAINER:

Peter Holeczek
 Bestattung Wien GmbH
 Leiter des Kundenservices in der Zentrale



SEMINARBEITRAG: € 230,- exkl. MwSt.,
 inkl. Kursunterlagen, Seminargetränke
MINDESTTEILNEHMERANZAHL: 8
MAXIMALE TEILNEHMERANZAHL: 16
ANMELDESCHLUSS: 10. April 2019

Anmeldung

Ja, ich melde mich verbindlich an zum Seminar

.....
 Vor- / Nachname

.....
 Firma

.....
 PLZ / Ort

.....
 Straße

.....
 Telefon

.....
 E-Mail

.....
 Datum

.....
 Unterschrift / Firmenstempel

Bitte per Fax an 01-76070-28151 oder per E-Mail an office@bestatterakademie.at. Sollte die oben angeführte Anschrift von der Rechnungsanschrift abweichen, bitte wir Sie, uns diese mit der Anmeldung bekannt zu geben. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.bestatterakademie.at

Trauerrede für Einsteiger

Es geht um Leben. Um Tod. Und um Begegnung. Und ums Schreiben.

ZEIT: 5. Juni 2019, 10:00 – 16:30 Uhr

ORT: Wirtschaftskammer Oberösterreich
4020 Linz, Hessenplatz 3, Raum S 8

Der Trauerredner leiht den Angehörigen seine Stimme. Um dieser Stimme gerecht zu werden, braucht es Begegnung, jede Menge Gefühl und eine eigene offene, stabile und vertrauensvolle Haltung. Neben alltagstauglichen Handwerkszeugen, wie Gestaltung und Aufbau der Rede, hilft durchaus etwas detektivisches Feingespür, um den Lebensspuren des Verstorbenen folgen zu können und um von den Angehörigen gute Informationen zu erhalten.

INHALT:

- Motivation, Haltung des Trauerredners
- Wie finde ich zur richtigen Gesprächsführung beim Trauergespräch? Leitfaden, Auftragsklärung und Wünsche der Angehörigen (Musik, Rituale etc.)
- Gliederung und Verfassen der Rede, Intros, die aufhorchen lassen und Abschlüsse, die in Erinnerung bleiben
- Kunstvolle Übergänge zwischen den Sinnabschnitten, der rote Faden
- Was macht die Komposition eines lebendigen Porträts aus?
- Von der Kunst, Literaturzitate in eine Rede einzubinden
- Stil der Rede dem Charakter der zu porträtierenden Person anpassen
- Welches Erscheinungsbild erfordert der Auftritt als Sprecher einer öffentlichen Trauerfeier?

„Schreiben ist leicht. Man muss nur die falschen Wörter weglassen.“
(Mark Twain)

TRAINER:

Antonia Kreuzpointner-Kreis
Dipl. Gesundheitspädagogin,
Trauerrednerin



SEMINARBEITRAG: € 305,- exkl. MwSt.,
inkl. Kursunterlagen
MINDESTTEILNEHMERANZAHL: 8
MAXIMALE TEILNEHMERANZAHL: 12
ANMELDESCHLUSS: 21. Mai 2019

Anmeldung

Ja, ich melde mich verbindlich an zum Seminar

.....
Vor- / Nachname

.....
Firma

.....
PLZ / Ort

.....
Straße

.....
Telefon

.....
E-Mail

.....
Datum

.....
Unterschrift / Firmenstempel

Bitte per Fax an 01-76070-28151 oder per E-Mail an office@bestatterakademie.at. Sollte die oben angeführte Anschrift von der Rechnungsanschrift abweichen, bitte wir Sie, uns diese mit der Anmeldung bekannt zu geben. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.bestatterakademie.at

Trauerrede für Fortgeschrittene – Schreibwerkstatt

ZEIT: 6. Juni 2019, 10:00 – 16:30 Uhr
ORT: Wirtschaftskammer Oberösterreich
4020 Linz, Hessenplatz 3, Raum S 4

In der Schreibwerkstatt werden kreative Wege und das nötige Handwerkszeug vermittelt: statt einem trockenen Lebenslauf, ein lebendiges Porträt zaubern.

In praktischen Übungen werden die Reden analysiert, die von den Teilnehmern ausgearbeitet wurden, der schriftliche Feinschliff trainiert, mit Sprachfertigkeit und Wortschmankerln garniert und optimiert. Es geht hier ums Schreiben. Um Ausdruckstärke. Um einen adäquaten Schreibstil. Um das Wiederfinden und das Wiedererkennen.

INHALT:

- Stilkunde, Anpassung an die zu porträtierende Person (angemessene Wortwahl, überschaubarer Satzbau, Ausdruck)
- Kreation eines Porträts
- Intros - die aufhorchen lassen, Worte - die unter die Haut gehen und berühren, sowie Abschlüsse - die in Erinnerung bleiben
- kunstvolle Übergänge zwischen den Sinnabschnitten
- Vom Geschick, Literaturzitate in eine Rede stimmig einzubauen
- individuelles Feedback zu den ausgearbeiteten Reden – von der Gruppe und der Dozentin, um damit noch professioneller aufzutreten

Voraussetzung: Seminar 1: „Trauerrede für Einsteiger“ oder nachweisbar vergleichbare Ausbildungen und bereits Berufserfahrung

TRAINER:

Antonia Kreuzpointner-Kreis
Dipl. Gesundheitspädagogin,
Trauerrednerin



SEMINARBEITRAG: € 305,- exkl. MwSt., inkl. Kursunterlagen
MINDESTTEILNEHMERANZAHL: 8
MAXIMALE TEILNEHMERANZAHL: 12
ANMELDESCHLUSS: 21. Mai 2019

Bei Buchung von beider Seminaren (Trauerrede für Einsteiger und Trauerrede für Fortgeschrittene) belaufen sich die Kosten auf € 590,- exkl. MwSt.

Anmeldung

Ja, ich melde mich verbindlich an zum Seminar

.....
Vor- / Nachname

.....
Firma

.....
PLZ / Ort

.....
Straße

.....
Telefon

.....
E-Mail

.....
Datum

.....
Unterschrift / Firmenstempel

Bitte per Fax an 01-76070-28151 oder per E-Mail an office@bestatterakademie.at. Sollte die oben angeführte Anschrift von der Rechnungsanschrift abweichen, bitte wir Sie, uns diese mit der Anmeldung bekannt zu geben. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.bestatterakademie.at

Kalkulation im Bestattungsgewerbe

ZEIT: 8. Oktober 2019, 9:00 – 17:00 Uhr

ORT: Wirtschaftskammer St. Pölten
3100 St. Pölten, Wirtschaftskammerplatz 1, Raum K 5

Ein langfristig wirtschaftlich gesundes Unternehmen ist die Basis für eine standesgemäße und auch qualitätsvolle Leistungserbringung für Kunden. Ein Blick in den Jahresabschluss allein gibt einem Bestattungsunternehmer keine ausreichenden Informationen über die Entwicklungen seiner Kosten und Erträge.

Welche Grundlagen hat ein Bestattungsunternehmer bei der Festlegung seiner Tarife und Verkaufspreise?

Wie setzen sich die Kosten seiner Leistungen und Artikel zusammen?

Wie gehe ich mit einmaligen oder außerordentlichen Kosten um und was sind kalkulatorische Wagnisse?

Wofür brauche ich kalkulatorische Kosten? Gibt es einfache Berechnungen für den Deckungsbeitrag?

Diese und andere Fragen sollen mit Hilfe betrieblicher Kalkulationsmethoden beantwortet werden.

INHALT:

Betriebswirtschaftliche Grundlagen zur Kalkulation von Tarifen, Stundensätzen, Verkaufspreisen, uvm.

TRAINER:

Mag. Walter Egger
Stadt Villach, Geschäftsgruppenleiter für
Betriebe und Unternehmen
BKG Bestattung Kärnten GmbH, Prokurist
Landesinnungsmeister Kärnten



SEMINARBEITRAG: € 230,- exkl. MwSt.,
inkl. Kursunterlagen, Seminargetränke
MINDESTTEILNEHMERANZAHL: 8
MAXIMALE TEILNEHMERANZAHL: 16
ANMELDESCHLUSS: 30. September 2019

Anmeldung

Ja, ich melde mich verbindlich an zum Seminar

.....
Vor- / Nachname

.....
Firma

.....
PLZ / Ort

.....
Straße

.....
Telefon

.....
E-Mail

.....
Datum

.....
Unterschrift / Firmenstempel

**Bitte per Fax an 01-76070-28151 oder per E-Mail an
office@bestatterakademie.at. Sollte die oben angeführte
Anschrift von der Rechnungsanschrift abweichen, bitte
wir Sie, uns diese mit der Anmeldung bekannt zu geben.
Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter:
www.bestatterakademie.at**

Versorgen - Versargen - Verstehen I

Basismodul (VVV I)

ZEIT: 13. November 2019, 9:00 – 17:00 Uhr

ORT: Prosektur im Lehrstuhl für makroskopische und klinische Anatomie des Gottfried Schatz Research Centers der Medizinischen Universität Graz, 8010 Graz, Harrachgasse 21

In Theorie und Praxis wird der perfekte, technisch ausgefeilte, der Berufserfahrung entsprechende und nicht zuletzt der ethisch richtige Umgang mit Verstorbenen geschult und praktisch trainiert. Auf modernstem fachlichen Niveau und in idealer, modern ausgestatteter Umgebung.

Universitäre TutorInnen und berufserfahrene BestatterInnen fungieren als Unterrichtende. Die traditionsreiche Anatomie in Graz beeindruckt als Ausbildungsstätte und sichert das entsprechende rechtliche Umfeld.

INHALT:

- Grundlagen der Hygiene im Umgang mit Verstorbenen
- Arbeits- und Anwendungsmaterialien der Totenversorgung
- Bestattungsutensilien
- und der weite Bogen vom biologischen Verständnis bis zu den rechtlichen Mindestanforderungen

Sie unterziehen sich in VVV I einer profunden Ausbildung und können somit den beruflichen Alltag sichern und kompetent meistern.

Die Mitnahme eines Schutzmantels (Schutzkleidung) ist dringend erforderlich!

SEMINARBEITRAG: € 399,- exkl. MwSt.,
inkl. pädagogisch NEU adaptierten Kursunterlagen
MINDESTTEILNEHMERANZAHL: 8
MAXIMALE TEILNEHMERANZAHL: 16
ANMELDESCHLUSS: 29. Oktober 2019

Anmeldung

Ja, ich melde mich verbindlich an zum Seminar

.....
Vor- / Nachname

.....
Firma

.....
PLZ / Ort

.....
Straße

.....
Telefon

.....
E-Mail

.....
Datum

.....
Unterschrift / Firmenstempel

Bitte per Fax an 01-76070-28151 oder per E-Mail an office@bestatterakademie.at. Sollte die oben angeführte Anschrift von der Rechnungsanschrift abweichen, bitte wir Sie, uns diese mit der Anmeldung bekannt zu geben. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.bestatterakademie.at

Informationen und Anmeldung

ANMELDUNGEN

Anmeldungen für sämtliche Kurse sind schriftlich an die Bestatterakademie GmbH zu senden. Das Anmeldeblatt finden Sie auf der Rückseite jeder Seminar-/Workshopbeschreibung.

Fax: 01-76070-28151

e-mail: office@bestatterakademie.at

KURSORT

Den Kursort finden Sie jeweils bei der Ausschreibung. Die Anreise ist vom jeweiligen Kursteilnehmer selbst zu organisieren.

TEILNEHMERANZAHL

Wird die Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht, behält sich die Bestatterakademie GmbH das Recht vor, Veranstaltungen abzusagen. Die Teilnehmer werden in diesem Fall rechtzeitig verständigt. Bereits bezahlte Kursbeiträge werden in diesem Fall rückerstattet.

HOMEPAGE

Alle Kurse finden Sie auch auf unserer Homepage www.bestatterakademie.at.

Sollten sich Änderungen ergeben, sind diese immer aktuell unter „Kursprogramm 2019“ zu finden.

STORNO

Stornierungen von kostenpflichtigen Veranstaltungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Bis 14 Tage vor Seminarbeginn ist eine Stornierung kostenfrei. Bei einer Abmeldung, die später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn einlangt, wird eine Stornogebühr von 50% in Rechnung gestellt. Bei Stornierung ab zwei Tage vor Kursbeginn sowie bei Nichterscheinen wird der gesamte Betrag fällig. Eine ersatzweise Nominierung einer anderen als der angemeldeten Person(en) ist möglich, solange – sollten Teilnahmebedingungen angeführt sein – diese erfüllt sind.

NÄCHTIGUNG

Die Übernachtungskosten sind nicht im Kursbeitrag inkludiert. Allfällige Buchungen sind selbständig vorzunehmen.

ZAHLUNG

Rechnungen erhalten die Kursteilnehmer einige Tage vor der Veranstaltung postalisch übermittelt. Der Rechnungsbetrag ist bis zum Kursbeginn an die Bestatterakademie GmbH zu überweisen.

Bankverbindung:

UniCredit-Bank Austria

IBAN: AT17 1200 0514 2803 7308

BIC: BKAUATWW

DATENSCHUTZ

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.bestatterakademie.at

Bestatterakademie GmbH
Simmeringer Hauptstr. 339
1110 Wien
Handelsgericht Wien
FN 373291 h | ATU67066658

**BESTATTER
AKADEMIE** 

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen – nachzulesen unter
<http://www.bestatterakademie.at>. Für spezielle Informationen kontaktieren
Sie uns persönlich unter der Tel.Nr. 01 / 76070-28 150.